

Habilitações de acesso:  
6.º ano de esc., 7.º ou frequência do 8.º ano

Idade mínima: 15 anos (14 anos, mediante autorização superior)

## PERFIL DE DESEMPENHO À SAÍDA DO CURSO

O/A Empregado/a Comercial é o/a profissional que executa tarefas relacionadas com a venda de produtos e/ou serviços, em estabelecimentos comerciais, de acordo com os procedimentos pré-estabelecidos, tendo em vista a satisfação dos clientes.

As actividades fundamentais a desenvolver por este técnico são:

- Executar operações de controlo de caixa: abertura e fecho.
- Participar no controlo quantitativo e qualitativo de produtos, e proceder à sua armazenagem.
- Arrumar o espaço de venda, expondo e repondo os produtos/informação, e manter as condições ambientais adequadas, de acordo com critérios pré-estabelecidos.
- Acolher clientes, diagnosticar as suas necessidades, indicar a localização dos produtos/serviços comercializados no ponto de venda, apresentar os mesmos tendo em conta as suas características.
- Processar a venda de produtos/serviços, calculando o valor da venda, cobrando a despesa ao cliente e zelando pelo seu acondicionamento/transporte.
- Receber e tratar/encaminhar reclamações, bem como outras situações posteriores à venda.



## PLANO DE ESTUDOS

		Total de horas
Sócio-Cultural	Língua Portuguesa	192
	Língua Estrangeira (Inglês)	192
	Tecnologias da Informação e Comunicação	96
	Cidadania e Mundo Actual	192
	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	30
	Educação Física	96
<b>Sub-total</b>		<b>798</b>
Científica	Matemática Aplicada	210
	Actividades Económicas	123
	<b>Sub-total</b>	<b>333</b>
Técnica	Stocks e Merchandising	192
	Técnicas de Atendimento	201
	Serviço Pós-Venda	150
	Procedimentos Administrativos no Contexto Comercial	225
	Estágio em Contexto de Trabalho	210
<b>Sub-total</b>		<b>978</b>
<b>TOTAL de horas/curso</b>		<b>2109</b>

**Regalias:** refeição gratuita na cantina da escola; pagamento de transporte (público).

Escola Secundária/3 Ferreira de Castro | [www.esfcastro.net](http://www.esfcastro.net) | Rua Dr. Silva Lima | 3720-298 Oliveira de Azeméis | Tel. 256666070

